FORMULAIRE D'INFORMATION ET DE CONSENTEMENT

Titre du projet de recherche : Analyse épidémiologique de la violence contre les paramédics et RMU au Québec: Prévalence, circonstances et caractéristiques des appels et interventions

Titre abrégé : PREvalence Violence-Québec : PREV-Q

Chercheur principal:
Dr Alexis Cournoyer, M.D. Ph. D, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Co-chercheure principal :
Thérésa Choisi, MSc - Urgences-Santé

Co-chercheurs :
Eli Segal, MD, Corporation d'Urgences-santé; Université McGill, Montréal;
Hôpital général juif de Montréal, Montréal, Québec, Canada

Elizabeth Donelly, PhD, University of Windsor

Collaborateurs :

Kevin Desjardins, PSP, Urgences-santé

Guillaume Pelletier, Centre de Communication Santé Laurentides/Lanaudière

Lucie Dupré, Centre de communication santé Montérégie, Groupe Alerte Santé Inc.

Marie-Noëlle Morin, Centre de communication santé de l'Abitibi-Témiscamingue et centre d'appels d'urgence de l'Abitibi-Témiscamingue

Vincent Heine, Centre de communication santé Outaouais

Hugo Veilleux, Centre de communication d'urgence Chaudière-Appalaches

Noémi Simard-Jean, Centre d'appel d'urgence des régions de l'Est du Québec

Guillaume Durette, Centre de communication santé Estrie

PRÉAMBULE

Nous vous invitons à participer à un projet de recherche réalisé par une équipe de chercheurs multidisciplinaires, en collaboration avec plusieurs partenaires du réseau préhospitalier du Québec. Ce projet s'adresse aux répartiteurs médicaux d'urgence (RMU) et aux paramédics du Québec. Cependant, avant d'accepter de participer à ce projet et de signer ce formulaire d'information et de consentement, veuillez prendre le temps de lire, de comprendre et de considérer attentivement les renseignements qui suivent.

Ce formulaire peut contenir des mots que vous ne comprenez pas. Nous vous invitons à poser toutes les questions que vous jugerez utiles au chercheur responsable du projet ou aux autres membres du personnel affecté au projet de recherche et à leur demander de vous expliquer tout mot ou renseignement qui n'est pas clair.

NATURE ET OBJECTIFS DU PROJET DE RECHERCHE

La violence envers les répartiteurs médicaux d'urgence et les paramédics est un problème préoccupant, mais encore peu documenté au Québec. En tant que professionnels, vous pouvez être exposés à des formes de violence verbale, physique ou psychologique, souvent banalisées et peu signalées. Ces situations peuvent avoir des conséquences importantes sur votre santé mentale et physique, votre bien-être au travail, ainsi que sur la qualité des services offerts à la population.

Dans le cadre de cette étude, le terme violence réfère à tout acte, comportement ou propos survenu dans un contexte professionnel et vécu par la personne comme violent, abusif, intimidant ou menaçant.

Cela inclut notamment :

• la violence liée à la clientèle, par exemple des insultes, menaces, comportements intimidants, agressions physiques ou sexuelles provenant d'un appelant, d'un patient, d'un proche ou d'un tiers lors d'un appel 9-1-1 ou d'une intervention sur le terrain ;

• la violence dans les relations de travail, incluant des situations de harcèlement, d'intimidation ou de comportements abusifs impliquant des collègues, des supérieurs hiérarchiques ou d'autres professionnels rencontrés dans le cadre du travail.

Les situations de harcèlement, incluant le harcèlement sexuel, peuvent être déclarées, qu'elles soient ponctuelles ou répétées, dès lors qu'elles sont vécues comme violentes ou inappropriées par la personne.

Le but de cette étude est de mieux comprendre la fréquence, la nature et les circonstances des événements de violence vécus dans le cadre de votre travail. Les informations recueillies permettront de mieux reconnaître ce risque, de développer des stratégies de prévention adaptées et de renforcer les mesures de soutien pour les professionnels de première ligne.

Le recrutement se fera auprès des RMU et paramédics de huit centres de communication santé, ainsi que des paramédics travaillant dans différents milieux (urbains, ruraux ou éloignés) à travers le Québec. Il y a environ 325 RMU actifs au Québec et nous prévoyons en recruter 96. Des 6 316 paramédics actifs, nous prévoyons en recruter environ 370.

DÉROULEMENT DE L'ÉTUDE ET MÉTHODES UTILISÉES

Si vous acceptez de participer, vous devrez remplir un formulaire de signalement d'incident d'agression en ligne. Cela prend environ 5 minutes. Le formulaire est sécurisé et vous pouvez le remplir à tout moment pendant la période de collecte de 12 mois.

Vous pouvez remplir un ou plusieurs formulaires si vous êtes victime de plusieurs événements pendant l'étude. Dans certains cas, des informations supplémentaires liées à l'appel ou à l'intervention concernée seront utilisées uniquement à partir du numéro d'événement pour garantir votre confidentialité (ex : la nature du cas, sa priorité, ou la présence d'une escorte policière).

AVANTAGES ASSOCIÉS AU PROJET DE RECHERCHE

Vous ne retirerez aucun bénéfice personnel de votre participation à ce projet de recherche. Toutefois, votre contribution aidera à mieux documenter un enjeu souvent sous-estimé dans le secteur préhospitalier. Les résultats de l'étude permettront de mieux comprendre les risques liés à votre profession ainsi que soutenir la mise en place de mesures concrètes de prévention et de soutien dans les milieux de travail.

RISQUES ASSOCIÉS AU PROJET DE RECHERCHE

Bien que l'objectif ne soit pas de vous faire revivre l'événement, il est possible que le rappel d'un épisode de violence provoque un certain inconfort, de l'anxiété ou du stress. Si c'est le cas, vous pouvez mettre fin au formulaire à tout moment. Si tel est le cas et que vous en ressentez le besoin, n'hésitez pas à contacter les ressources de soutien psychosocial offertes par votre employeur.
Le seul inconvénient reconnu est le temps nécessaire pour remplir le formulaire, soit environ 5 minutes.
Si le rappel de l'événement provoque de la détresse, vous pouvez cesser de répondre immédiatement. Si vous ressentez un besoin de soutien, plusieurs ressources sont disponibles, en fonction de la situation :

- **En cas de danger immédiat : composer le 911 ou se présenter à l'urgence.**

- **Pour un soutien psychologique : Programme d'aide aux employés (PAE), services couverts par vos assurances collectives (ex. : psychothérapie) ou Service d'écoute et d'orientation vers des ressources psychosociales adaptées (24h/7j), Info-Santé/Info-Social au 811.**

- **Ressources spécialisées : pour des situations de violence à caractère sexuel (harcèlement ou agression sexuelle), des ressources spécialisées sont disponibles (organismes communautaires et services d'aide aux victimes).**
    - Ligne Info-aide violence sexuelle : 1-888-933-9007 (24 h/7) https://sexualviolencehelpline.ca
    - Centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) : https://rqcalacs.qc.ca
    - Centres d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) : 1-866-532-2822 https://cavac.qc.ca
    - Info-Santé / Info-Social : 811
    - Urgence : 911

- **Ressource en ligne : PSPNET (plateforme de soutien destinée aux personnels de la sécurité publique, lorsque disponible) :** https://www.pspnet.ca/fr/page-daccueil

L'équipe de recherche n'est pas en mesure d'intervenir ou de prendre en charge des situations individuelles, notamment dans les cas de première dénonciation ou de situations nécessitant une prise en charge clinique, administrative ou disciplinaire.

CONFIDENTIALITÉ
Les données recueillies dans le cadre de ce projet de recherche sont anonymisées et analysées à des fins scientifiques uniquement.

Pour les besoins de la recherche, aucun renseignement nominatif n'est requis. Un code participant (pseudonyme), créé par la personne participante, est utilisé afin de permettre l'analyse de la récurrence des déclarations, sans permettre d'identifier un individu.

La transmission d'un matricule ou de toute information identifiante est optionnelle et n'est demandée que si vous souhaitez explicitement qu'un suivi organisationnel soit effectué par votre employeur, en dehors du cadre de la recherche.

Dans ce cas uniquement, et avec votre consentement explicite, certaines informations minimales pourront être transmises **aux personnes désignées et responsables du traitement des signalements au sein de votre organisation**, selon les politiques internes en vigueur.

Aucune information identifiable n'est transmise à l'employeur à des fins de recherche, et l'équipe de recherche n'intervient pas dans la gestion administrative ou disciplinaire des dossiers.

Les données seront conservées pendant une période de 7 ans après la fin de l'étude par le chercheur responsable de ce projet de recherche

Les données de recherche pourront être publiées ou faire l'objet de discussions scientifiques, mais ne permettront pas de vous identifier.

À des fins de surveillance, de contrôle, de protection et de sécurité, votre dossier de recherche pourrait être consulté par une personne mandatée par l'établissement ou le comité d'éthique de la recherche. Ces personnes et ces organismes adhèrent à une politique de confidentialité.

Vous avez le droit de consulter votre dossier de recherche pour vérifier les renseignements recueillis et les faire rectifier au besoin. Pour ce faire, vous devez communiquer avec Thérésa Choisi (coordonnées à la fin du formulaire).

Clause d'utilisation secondaire des données
Avec votre permission, il se peut que les renseignements que vous fournirez soient utilisés, avant la date prévue de destruction, dans le cadre de 2 ou 3 projets de recherche qui porteront sur la santé mentale ou la sécurité des intervenants. Ces projets éventuels seront sous la responsabilité du chercheur principal et seront autorisés par le Comité d'éthique de la recherche du CIUSSS NIM. L'équipe de recherche s'engage à maintenir et à protéger la confidentialité de vos données aux mêmes conditions que pour le présent projet.

EN CAS DE PRÉJUDICE
Si vous deviez subir quelque préjudice que ce soit par suite de votre participation à ce projet de recherche, vous recevrez tous les soins et services requis par votre état de santé.

En acceptant de participer à ce projet de recherche, vous ne renoncez à aucun de vos droits et vous ne libérez pas le chercheur responsable du projet de recherche et l'établissement de leur responsabilité civile et professionnelle.

PARTICIPATION VOLONTAIRE ET DROIT DE RETRAIT

Votre participation à ce projet de recherche est volontaire. Vous êtes donc libre de refuser d'y participer. Vous pouvez également vous retirer de ce projet de recherche à n'importe quel moment, sans avoir à donner de raisons, en informant le chercheur responsable du projet de recherche ou un membre de l'équipe de recherche.

Le chercheur responsable de ce projet de recherche et le comité d'éthique de la recherche peuvent mettre fin à votre participation, sans votre consentement. Cela peut se produire si de nouvelles découvertes ou informations indiquent que votre participation au projet de recherche n'est plus dans votre intérêt, si vous ne respectez pas les consignes du projet de recherche ou encore s'il existe des raisons administratives d'abandonner le projet.

Si vous vous retirez du projet ou êtes retiré du projet et selon le moment du retrait, vos données seront détruites selon ce qui suit :

- Si le retrait a lieu avant le début des analyses, toutes les données recueillies seront détruites ;
- Si le retrait a lieu après le début des analyses, il sera noté dans les documents de suivi, mais les données déjà intégrées aux analyses ne pourront être retirées sans compromettre la validité des résultats diffusés.

COMPENSATION

Vous ne recevrez pas de compensation financière pour votre participation à ce projet de recherche.

COMMUNICATION DES RÉSULTATS

Les résultats du projet seront diffusés en tant que données générales pour l'ensemble des participants. Cela signifie que vous ne pourrez pas obtenir vos résultats individuels. Si vous souhaitez obtenir un résumé écrit des résultats généraux de la recherche, veuillez indiquer une adresse (courriel ou postale) où nous pourrons vous le faire parvenir.

IDENTIFICATION DES PERSONNES-RESSOURCES

Si vous avez des questions ou éprouvez des problèmes en lien avec le projet de recherche, ou si vous souhaitez vous en retirer, vous pouvez communiquer avec Thérésa Choisi à l'adresse courriel suivante : Theresa.Choisi@urgences-sante.qc.ca

Pour toute question concernant vos droits en tant que participant à ce projet de recherche ou si vous avez des plaintes ou des commentaires à formuler, vous pouvez communiquer avec le commissariat aux plaintes et à la qualité des services du Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux du Nord-de-l'Île-Montréal (CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal) au (514) 384-2000 poste 3316 ou au commissaire.plaintes.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca.

Le comité d'éthique de la recherche du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal a donné son approbation éthique au projet de recherche et en assurera le suivi.

Consentement (en ligne)

Titre de l'étude: Analyse épidémiologique de la violence contre les paramédics et RMU au Québec: Prévalence, circonstances et caractéristiques des appels et interventions (PREvalence Violence-Québec : PREV-Q)

J'ai lu le formulaire de d'information et de consentement. Je sais qui contacter si j'ai des questions avant de consentir à participer à cette étude. Après réflexion, je consens à participer à ce projet de recherche aux conditions qui y sont énoncées

J'accepte que les renseignements que je fournis soient utilisés avant leur destruction prévue dans le cadre de quelques projets de recherche ultérieurs visant à approfondir la santé mentale et la sécurité des intervenants.

☐ Oui

☐ Non

[J'accepte] [Je refuse]

Vous pouvez imprimer une copie de ce formulaire de consentement en cliquant ici.

Aucun identifiant nominatif n'est requis. Un code participant (pseudonyme) sera utilisé afin de relier, au besoin, plusieurs déclarations provenant d'une même personne sans identifier celle-ci.

Code participant (Pseudonyme) : _____

Date (AAAA-MM-JJ) :_____

Si vous souhaitez un suivi organisationnel (en dehors de l'étude), vous pouvez volontairement fournir votre matricule. Dans ce cas seulement, votre matricule sera communiqué aux personnes désignées par votre employeur/organisation pour le traitement confidentiel des signalements, selon un processus décrit ci-dessous.

La transmission d'informations à un employeur/organisme, lorsqu'elle est demandée par le participant, est considérée comme un processus distinct de la recherche. Elle ne se fera qu'avec consentement explicite et se limitera aux informations nécessaires au traitement interne. L'équipe de recherche validera, avec chaque organisme participant, les personnes responsables de recevoir ces informations et les modalités de transfert; le CER sera informé des démarches et des ententes de principe.

Matricule du participant : _____

Engagement du chercheur responsable de l'étude

Le chercheur responsable du projet de recherche s'engage, avec l'équipe de recherche, à respecter ce qui a été convenu au formulaire d'information et de consentement.

Dr Alexis Cournoyer

***Nous vous recommandons de conserver une copie de ce document afin de pouvoir en consulter les informations.**